

Ogólne Warunki Handlowe

1. Przedmiot umowy:

Niniejsze warunki handlowe obowiązują w przypadku wszelkich usług i dostaw, za które klient zapłaci na jednej ze stacji określonych przez klienta i IQ Card Vertriebs GmbH, korzystając z IQ Card.

2. Zasady korzystania z IQ Card:

IQ Card uprawnia klienta do bezgotówkowej zapłaty za dostawy i usługi na jednej ze stacji określonych przez niego i IQ Card Vertriebs GmbH w wymiarze uzgodnionym w formularzu wniosku. Klient może zaproponować rozszerzenie przedmiotu umowy o inne stacje. Po przyjęciu wniosku o przyznanie IQ Card jest ona wydawana przez IQ Card Vertriebs GmbH, Auerspergstraße 19, 4021 Linz, a IQ Card Vertriebs GmbH wykonuje wszystkie związane z kartą czynności administracyjne. IQ Card pozostaje własnością IQ Card Vertriebs GmbH. Klient otrzymuje kartę IQ Card wystawioną na osobę, pojazd bądź stację. Wystawiona na pojazd IQ Card może obowiązywać również w przypadku kilku pojazdów. Kartą wystawioną na stację płaci się na uzgodnionej stacji benzynowej; może ona obowiązywać w przypadku kilku pojazdów. Przekazywanie wystawionej na osobę IQ Card innym osobom jest niedozwolone. Przenoszenie praw wynikających z karty wystawionej na stację na inny pojazd bądź niezgodniony pojazd jest niedozwolone. W przypadku karty wystawionej na pojazd lub karty wystawionej na stację klient ma obowiązek podać we wniosku numery rejestracyjne uprawnionych pojazdów i zobowiązuje się ponadto, przyjmując usługę, do okazania karty pojazdu (dowód rejestracyjny). Klient może sam ustalić czterocyfrowy kod PIN. Wybrany kod PIN należy zachować w tajemnicy. Klient zobowiązuje się do starannego przechowywania IQ Card w miejscu niedostępnym dla osób trzecich. W formularzu wniosku klient może ograniczyć korzystanie z karty do określonych typów produktów. Zakup paliwa musi odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi. Klient odpowiada za wszystkie szkody, które spowodował on sam lub użytkownik stacji benzynowej przez niego wynajęty. Klient jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania IQ Card Vertriebs GmbH na piśmie o jakiegokolwiek zmianie adresu.

3. Płatność i ustalanie ceny:

Klient otrzymuje fakturę zbiorczą, sporządzaną w zależności od deklaracji zawartej we wniosku o przyznanie karty w określonych odstępach czasu; dana kwota jest płatna natychmiast i - w zależności od uzgodnień - pobierana z rachunku bankowego klienta co tydzień, co 14 dni lub co miesiąc. W przypadku braku uzgodnień w kwestii warunków rozliczenia stosowane będzie rozliczenie miesięczne. Klient udziela IQ Card Vertriebs GmbH upoważnienia do pobierania z rachunku bankowego, podanego we wniosku o przyznanie karty, kwot należnych na podstawie faktur wraz z wszelkimi odsetkami, kosztami i opłatami. Klient upoważnia IQ Card Vertriebs GmbH w tym względzie na czas trwania umowy bądź do momentu całkowitego spełnienia wszelkich zobowiązań klienta. Na czas trwania umowy klient jest zobowiązany do posiadania odpowiednich środków na rachunku bankowym. IQ Card Vertriebs GmbH zastrzega sobie prawo do zażądania od Klienta w dowolnym momencie gwarancji bankowej na kwotę wierzytelności; w przypadku, gdy klient nie będzie mógł temu sprostać, firma IQ Card Vertriebs GmbH jest uprawniona do bezzwłocznego zablokowania karty. Klient jest również zobowiązany do poinformowania na piśmie o zmianie rachunku bankowego i sporządzenia pisemnego upoważnienia do pobierania należności z nowego rachunku bankowego. Cena podlegająca rozliczeniu jest ceną z dystrybutora, z dnia tankowania, o ile we wniosku o przyznanie karty nie uzgodniono odmiennych warunków ustalania ceny. W przypadku, gdy bank nie wyda zgody na pobranie należności, firma IQ Card Vertriebs GmbH jest uprawniona do naliczenia ustawowych odsetek za zwłokę od całej niespłaconej kwoty, aż do momentu uregulowania faktury. Ta niezapłacona kwota obejmuje również usługi, za które nie wystawiono jeszcze faktury, ale z których faktycznie skorzystano. Jednocześnie firma IQ Card Vertriebs GmbH jest uprawniona do bezzwłocznego zablokowania IQ Card i obciążenia klienta powstałymi w związku z tym kosztami związanymi z czynnościami administracyjnymi. Po każdym tankowaniu klient otrzymuje pokwitowanie zakupu paliwa.

4. Limity kart paliwowych i portal internetowy IQ Card:

Klient jest osobiście odpowiedzialny za zarządzanie limitami kart paliwowych w portalu internetowym pod adresem <https://www.iqtanken.at/login.asp>. Dane dostępne do portalu internetowego są udostępniane klientowi na życzenie. Firmy IQ Card Vertriebs GmbH nie można pociągnąć do odpowiedzialności w przypadku wystąpienia u klienta strat finansowych, powstałych wskutek braku zarządzania (np. niekorzystanie z narzędzia limitowego, błędne wpisy itp.).

5. Reklamacje:

W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji klient ma obowiązek przesłać jej treść do firmy IQ Card Vertriebs GmbH na piśmie w ciągu siedmiu dni od daty wystawienia rachunku z uwzględnieniem powodów niezadowolienia. W innych przypadkach przyjmuje się, że klient zatwierdził rachunek.

6. Utrata, kradzież, niewłaściwe zastosowanie:

Utratę, kradzież, inny powód nieużyteczności lub niewłaściwe zastosowanie IQ Card należy bezzwłocznie zgłosić firmie IQ Card Vertriebs GmbH. Zgłoszenie to musi być pisemne (z potwierdzeniem), a zatem należy je wysłać listem poleconym lub faksem. Na podstawie takiego zgłoszenia firma IQ Card Vertriebs GmbH bezzwłocznie - w zależności od możliwości technicznych - zablokuje kartę. Klientowi zostanie wydana karta zastępcza. Klient jest zobowiązany do bezzwłocznego odesłania odnalezionej karty do firmy IQ Card Vertriebs GmbH, również listem poleconym. W odniesieniu do utraty, kradzieży, niewłaściwego zastosowania lub innego powodu nieużyteczności klient odpowiada za wszelkie szkody wynikające z niewłaściwego zastosowania karty bądź wystąpienia pozostałych okoliczności.

7. Czas trwania umowy:

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron umowy może wypowiedzieć niniejszą umowę listem poleconym pod warunkiem zachowania jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień danego miesiąca. Firma IQ Card Vertriebs GmbH jest uprawniona do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej umowy z ważnego powodu; ważny powód występuje między innymi wtedy, gdy klient nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań płatniczych, narusza obowiązki umowne, istnieje podejrzenie niewłaściwego lub bezprawnego korzystania z tej karty, nastąpiły zmiany w kwestii wypłacalności klienta, doszło do odmowy zapłaty przez bank trasat, ogłoszono upadłość - lub gdy majątek klienta jest objęty postępowaniem pojednawczym albo jest prowadzona egzekucja z jego majątku. Po wygaśnięciu umowy klient traci prawo do korzystania z gwarantowanych niniejszą umową możliwości bezgotówkowej zapłaty za towary i usługi. Klient traci również prawo do dalszego posługiwania się IQ Card. Po wygaśnięciu umowy klient jest zobowiązany do bezzwłocznego przecięcia IQ Card i odesłania jej listem poleconym do firmy IQ Card Vertriebs GmbH. Klient odpowiada za uszczerbek płatności za wszystkie towary i usługi zakupione za pomocą IQ Card.

8. Sądowa właściwość miejscowa i prawo umowy:

Miejscową właściwością sądową w przypadku wszystkich sporów wynikających z niniejszego stosunku umownego jest Linz. Prawem, do którego stosować się będą obie strony, jest prawo austriackie.

9. Postanowienia końcowe:

W przypadku braku skuteczności pojedynczych postanowień niniejszej umowy pozostaje to bez wpływu na skuteczność niniejszej umowy. W takim przypadku strony zobowiązują się do zastąpienia nieskutecznego postanowienia takim skutecznym postanowieniem, które będzie odpowiadać pierwotnemu celowi, jaki strony chciały osiągnąć. Klient został poinformowany o tym, że jego dane będą przechowywane w firmie IQ Card Vertriebs GmbH. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej. O zmianach tych Klient zostanie powiadomiony na piśmie i będą one uznawane za zatwierdzone, gdy w ciągu czterech tygodni wobec nich nie zostanie zgłoszony sprzeciw. Ponadto zmiany uznaje się za zatwierdzone, gdy klient po ich ogłoszeniu, nie zgłaszając żadnego sprzeciwu, nadal korzysta z IQ Card. Jeśli niniejsze OWH zawierają postanowienia, które są sprzeczne z KSchG (Konsumentenschutzgesetz = austriacka ustawa o ochronie konsumentów), nie obowiązują one konsumenta.

Miejscowość, data

podpis upoważnionej osoby, pieczęć

Zmiany bądź aktualne warunki handlowe można znaleźć również w Internecie pod adresem:

www.iqcard.at | www.iqtanken.com